

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDP) publicada en el Diario Oficial de la Federación ("DOF") el 5 de julio de 2010 (la "Ley"), su Reglamento publicado en el DOF el 21 de diciembre de 2011 (el "Reglamento") y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el DOF el 17 de enero de 2013 (los "Lineamientos" y conjuntamente con la Ley y el Reglamento, los "Ordenamientos").

En **ENTORNO INDUSTRIAL, S.A. DE C.V.**, con domicilio en Poniente 116 número 718, Colonia Industrial Vallejo, Delegación Azcapotzalco, en Ciudad de México, C.P. 02300, estamos conscientes que usted tiene derecho a conocer qué información recabamos de usted (El Titular) y nuestras políticas en relación con dicha información. Las condiciones contenidas en el presente aviso son aplicables a toda la información que se recaba a nombre de y por **ENTORNO INDUSTRIAL, S.A. DE C.V.** (en adelante "EL RESPONSABLE").

El presente Aviso tiene por objeto establecer los términos y condiciones en virtud de las cuales "EL RESPONSABLE" (o el Encargado que designe "EL RESPONSABLE"):

- a) Recibirá y protegerá los Datos Personales del Titular, a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa;
- b) Utilizará los Datos Personales del Titular;
- c) Realizará en su caso las transferencias de Datos Personales a terceros.

Los Datos Personales que recaba "EL RESPONSABLE" puede ser información que lo identifica o lo hace identificable. Algunos de estos datos personales son: Nombre, género, nacionalidad, correo electrónico, domicilio postal y/o fiscal, fecha de nacimiento, número de teléfono fijo y/o celular; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); número de tarjetas y/o cuentas bancarias, importe y comprobantes de ingresos, entre otros.

Estos datos personales usted los proporciona voluntariamente al emitir ofertas de compra o solicitar información a través de nuestro portal web o vía telefónica o vía correo electrónico, así como al registrarse para participar en otras actividades comerciales o de promoción que "EL RESPONSABLE" ofrezca.

“EL RESPONSABLE” podrá interrelacionar la información que usted proporciona a “EL RESPONSABLE” con otra información que usted haya voluntariamente proporcionado a terceros a efecto de autenticarlos.

La recolección de datos personales podrá efectuarse:

- Mediante el uso de correos electrónicos y visitas a nuestras oficinas.
- Cuando se comunica vía telefónica con nosotros.
- Mediante la utilización de los sitios Web del Responsable.
- Mediante el suministro voluntario de información a través de las ventanas de diálogo habilitadas en los sitios web.
- Mediante el uso de herramientas de captura automática de datos.
- Mediante fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

“EL RESPONSABLE” NO recaba información personal a través de herramientas que permiten recolectar la información que envía su navegador a sitios Web, tales como el tipo de navegador que utiliza, el idioma de usuario, los tiempos de acceso, y la dirección IP de sitios Web que utilizó para acceder a los sitios del Responsable o Encargados, ni de fuentes de acceso público u otras fuentes disponibles en el mercado a las que el Titular pudo no haber dado su consentimiento para compartir su información personal o que le haya proporcionado información demográfica anónima asociada a un área geográfica determinada.

Asimismo, dentro de la documentación que puede ser recolectada por “EL RESPONSABLE” para la verificación de la identidad del Titular de los Datos Personales se encuentra la credencial de elector; la cartilla de identidad del servicio militar nacional liberada; la cédula de registro en el RFC; la cédula de registro con la CURP; el comprobante de domicilio; el informe especial de crédito emitido por una Sociedad de Información Crediticia, comprobante de ingresos, entre otros.

**Usos y finalidades de sus datos personales:** Los Datos Personales que proporcione a "EL RESPONSABLE" serán tratados con carácter confidencial y serán usados con las siguientes finalidades:

- a) Proporcionarle información sobre productos, servicios u otras actividades o propuestas de interés de "EL RESPONSABLE".
- b) Utilizamos la información que recopilamos para requisitar contratos y convenios, así como escrituraciones ante notario público y pagos bancarios.
- c) Para solicitarle que responda algunas encuestas de satisfacción respecto a nuestros productos y servicios.
- d) Para contactarlo en relación con el resultado de las evaluaciones que haya realizado respecto de los productos y servicios de "EL RESPONSABLE" o algún otro tema.
- e) Solicitar factura o comprobante fiscal digital.
- f) En su caso, verificar la capacidad de crédito y/o pago del Titular, lo cual se podrá efectuar a través de las sociedades de información crediticia, en términos de la Ley para regular las Sociedades de Información Crediticia.
- g) En general, para hacerle llegar información de "EL RESPONSABLE", con fines de seguimiento, publicitarios y de promoción.

En caso que sus datos personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a las anteriores, "EL RESPONSABLE" le notificará por correo electrónico o por teléfono, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las nuevas finalidades o mediante la aceptación de términos en la página web de "EL RESPONSABLE". De no recibir su consentimiento, para los casos en que es necesario, "EL RESPONSABLE" no utilizará sus datos personales.

"EL RESPONSABLE" No compartirá, sin su consentimiento previo, sus Datos Personales con terceras personas ni utilizará sistemas de recolección de datos al navegar en sitios y páginas web de "EL RESPONSABLE", tales como cookies, Web beacons y enlaces en correos electrónicos.

En caso de que "EL RESPONSABLE" considere que los Datos Personales han sido proporcionados por un menor en contravención al presente Aviso, "EL RESPONSABLE" procederá a eliminar tales Datos Personales a la brevedad. Si usted se da cuenta que tales Datos Personales han sido proporcionados por un menor de 18 años, por favor envíe un correo electrónico a la dirección: entorno-industrial@eti.mx

"EL RESPONSABLE" y/o sus Encargados podrán transferir los Datos Personales recolectados del Titular a otros terceros que le apoyen para cumplir con los contratos o relaciones jurídicas que tenga con el Titular. Su información personal puede transferirse, almacenarse y procesarse en un país distinto de donde se proporcionó. Sí lo hacemos, transferimos la información de conformidad con las leyes de protección de la información aplicables.

El Titular reconoce y acepta que "El Responsable" no requiere de autorización ni confirmación de dicho Titular para realizar transferencias de Datos Personales nacionales o internacionales en los casos previstos en el Artículo 37 de la LFPDP o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma o la demás legislación aplicable.

**Seguridad:** "EL RESPONSABLE" ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, "EL RESPONSABLE" no puede y por ende no garantiza que no existirá un acceso no autorizado a sus datos personales o que las comunicaciones estén libres de toda interrupción, error o interceptación por terceros no autorizados. El acceso a sus datos personales en poder de "EL RESPONSABLE" se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas.

Usted como titular de datos personales podrá solicitar de "EL RESPONSABLE" el acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO), respecto de sus datos personales.

Los Derechos ARCO son los siguientes:

**Acceso.-** Que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de "EL RESPONSABLE" y para qué se utilizan dichos datos personales, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.

**Rectificación.-** Que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos. Usted deberá informar a "EL RESPONSABLE" de los cambios que se deban hacer a sus datos personales, cuando dichos cambios solo sean de su conocimiento.

**Cancelación.-** Que sus datos personales sean dados de baja total o parcialmente de las bases de datos de "EL RESPONSABLE".

**Oposición.-** Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de "EL RESPONSABLE" o limitar su uso o divulgación.

Usted tiene, en todo momento, derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya proporcionado presentando una solicitud con la información y documentación siguiente:

- a) Nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o Forma Migratoria) o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales, credencial de elector, pasaporte o Forma Migratoria);
- c) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y

d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular.

e) En el caso de las solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular respectivo deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Responsable o sus Encargados le responderán al Titular respectivo en un plazo máximo de diez días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados sólo en términos de la LFPDP.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26 de la LFPDP, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

La presentación de una solicitud de oposición del uso de Datos Personales por el Titular de los mismos, dará a "EL RESPONSABLE" la facultad de oponerse al uso de los Datos Personales que como Titular haya entregado al oponente.

**Consentimiento:** Para efectos de lo dispuesto en la LFPDP y en particular en su Artículo 17, el Titular manifiesta:

a) Que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por "EL RESPONSABLE";

b) Haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la LFPDP y demás legislación aplicable.

c) Que otorga su consentimiento para que "EL RESPONSABLE" o sus Encargados realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a sus Datos Personales deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso.

En caso de que el Titular no se oponga a los términos del Aviso se considerará acordado y consentido su contenido, en términos del tercer párrafo del artículo 8 de la LFPDP. El consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por éste sin que se le atribuyan efectos retroactivos conforme a los procedimientos establecidos más adelante para ello en este Aviso.

No obstante cualquier disposición de este Aviso, el Titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales por parte del Responsable o de terceros en cualquiera de los casos señalados en el Artículo 10 de la LFPDP.

Al proporcionar cualquier tipo de información, incluyendo sus datos personales, usted expresamente:

- a) Acepta las condiciones contenidas en el presente Aviso de Privacidad;
- b) Está de acuerdo en que la información proporcionada por usted pueda almacenarse, usarse y, en general, tratarse para los fines que se señalan, incluso para fines comerciales y de promoción;
- c) Otorga a "EL RESPONSABLE" autorización para obtener, compilar, almacenar, compartir, comunicar, transmitir y usar tal información de cualquier manera o forma, de conformidad con las condiciones establecidas en el presente Aviso de Privacidad y las leyes aplicables.

**Limitación de uso:** "EL RESPONSABLE" y/o sus Encargados conservarán los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Además de controlar la divulgación de dichos datos o información de socios comerciales.

**Contacto:** Preguntas, comentarios, ejercicio de derechos al Departamento de Protección de Datos Personales de "EL RESPONSABLE"

Correo electrónico: entorno-industrial@eti.mx

Domicilio: Poniente 116 No. 718-2 Col. Industrial Vallejo, 02300 Ciudad de México.

Atención: Shiaron Sands Trujillo.

**Cambios al Aviso de Privacidad:** "EL RESPONSABLE" se reserva el derecho de modificar o enmendar, total o parcialmente, el presente Aviso de Privacidad. El Aviso de Privacidad modificado se le hará llegar al correo electrónico que nos proporcionó o se publicará en la página web [www.eti.mx](http://www.eti.mx). La falta de oposición al nuevo Aviso de Privacidad dentro de los 5 días hábiles siguientes a su recepción se entenderá como su aceptación a los términos que en él se establecen.